

PRIVACY POLICY SITO WEB DI AGENZIA MOBILITÀ ROMAGNOLA - AMR soc. cons. a r.l.

Premessa

Il presente documento descrive le modalità ed i criteri attraverso i quali viene effettuata la gestione dei dati personali il cui trattamento è necessario per fornire i nostri servizi sul sito internet di Agenzia Mobilità Romagnola - AMR soc. cons. a r.l. (di seguito AMR) nel rispetto delle norme che sono preposte alla tutela dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La normativa di riferimento è costituita dal **D.Lgs. n. 196/2003** e succ. modif. rubricato «*Codice in materia di trattamento dei dati personali*»; in particolare, l'art. 13 disciplina gli obblighi di informazione che devono essere osservati a favore e nell'interesse di coloro che interagiscono con il sito internet di AMR, la cui homepage è raggiungibile tramite il presente link: www.amr-romagna.it. Si informa che, al fine di fornire un servizio completo, all'interno del sito sono stati inseriti dei *link* ad altri siti web gestiti da altri titolari.

AMR declina ogni responsabilità in caso di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale o illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy derivanti da siti web dalla stessa non gestiti ed a cui i *link* facciano riferimento.

La presente informativa è resa pertanto unicamente in riferimento al sito internet di AMR.

1. Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 comma 1 lett. f) D.Lgs. n. 196/2003, il soggetto titolare del trattamento dei dati personali, di persone determinate o determinabili, di cui sia venuto a conoscenza a seguito della consultazione che tali persone hanno fatto del sito web www.amr-romagna.it, è:

Agenzia Mobilità Romagnola - AMR soc. cons. a r.l. – P.zza del Popolo, 10 47521 Cesena (FC) nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

AMR non ha provveduto a nominare ulteriori Responsabili del trattamento.

2. Tipi di dati Trattati

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet; si tratta dei c.d. **Dati di Navigazione** (es: dominio internet e protocollo IP, tipo di browser e sistema operativo del computer utilizzato, data, ora e permanenza nel sito, pagine visualizzate, eventuale motore di ricerca dal quale si è entrati nel sito, ecc.). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Nel caso di **Dati forniti volontariamente dall'utente**, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

3. Finalità e modalità del trattamento

Dati di Navigazione: questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e per migliorare la navigazione e i contenuti del sito. Questi dati, raccolti automaticamente, possono essere utilizzati anche per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente: è possibile navigare sul sito web di AMR senza rivelare la propria identità né altre informazioni personali sul proprio conto.

Qualora l'utente utilizzi un servizio legato al sito internet che comporti il fatto che egli fornisca i propri dati personali, egli, per AMR, non è più anonimo. Nel momento in cui sceglie liberamente di fornire i propri dati personali, l'utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo degli stessi come descritto nella presente Privacy Policy.

Ulteriori informazioni che l'utente fornisce, come ad esempio l'invio volontario di comunicazioni agli indirizzi indicati nelle pagine del Ns sito internet, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente, necessari per elaborare le comunicazioni ricevute.

In tutti questi casi, i dati personali possono essere trattati attraverso l'utilizzo di strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti (art. 11 D.Lgs. n. 196/2003). Il trattamento viene svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali (art. 2 D.Lgs. n. 196/2003), con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'utente. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Tutti i dati, raccolti automaticamente o liberamente conferiti dall'utente, vengono trattati e conservati a norma di legge.

4. Facoltatività del conferimento dei dati

Salvo quanto espressamente specificato per i dati inerenti la navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali attraverso l'invio di comunicazioni agli indirizzi di posta elettronica presenti sul sito, esprimendo in tal modo il proprio libero consenso affinché i propri dati personali da lui stesso comunicati siano trattati da AMR per le finalità specifiche di quella comunicazione.

5. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti dei dati raccolti attraverso il sito web di AMR hanno luogo presso la sede legale del Titolare del trattamento (vedi punto 1) o presso sue sedi distaccate e sono curati esclusivamente da parte del personale dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

6. Ambito di comunicazione dei dati personali

AMR non vende né cede dietro compenso i dati personali degli utenti a soggetti terzi per scopi di marketing.

AMR non comunica o diffonde i dati personali degli utenti a soggetti terzi, con le eccezioni esposte di seguito.

Per i dati di navigazione, nei casi in cui la comunicazione dei dati personali venga effettuata a:

- Soggetti pubblici che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge (es: forze di polizia o altri funzionari di pubblica autorità, per rispondere a una richiesta relativa ad indagini penali o ad una presunta attività illecita. In tali casi, AMR comunicherà le informazioni e i dati necessari per l'espletamento dell'indagine, come ad esempio nome, città, codice di avviamento postale, numero di telefono, indirizzo email, cronologia dell'Username utente, indirizzo IP);
- Enti soci, solo in forma aggregata ed anonima;
- Soggetti esterni consulenti o fornitori di servizi incaricati della gestione e manutenzione del sito;

Per i dati forniti volontariamente dall'utente, relativamente ai trattamenti previsti dalle finalità specifiche di quella comunicazione, i dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni che possono essere, a titolo esemplificativo:

- Soggetti terzi a cui Lei richiede espressamente che AMR invii i suoi dati personali;
- Soggetti pubblici o privati che svolgono attività inerenti o strumentali allo svolgimento di specifici rapporti contrattuali;
- Soggetti nostri consulenti e fornitori a cui il Titolare dovesse affidare degli incarichi per lo svolgimento di attività in outsourcing appositamente nominati incaricati o responsabili dello specifico trattamento;

7. Cookie policy

All'interno del sito web www.amr-romagna.it vengono utilizzati *cookies* e tecnologie simili per assicurare ai visitatori un'esperienza ottimale.

I *cookies* sono stringhe di testo di piccola dimensione scambiati tra un server e il browser attraverso cui l'utente naviga e vengono usati per eseguire autenticazioni automatiche, *tracking* di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server.

I *cookies* sono utilizzati perché necessari ad alcune funzionalità del sito, così come per raccogliere dati statistici sul traffico e sull'utilizzo del sito stesso.

I *cookies* possono essere utilizzati, in particolare, per permettere a chi gestisce il sito di avere informazioni statistiche, come il numero di visitatori, la provenienza geografica, le pagine più visitate, i browser oppure i dispositivi utilizzati.

I cookie non sono pericolosi, non sono programmi eseguibili e non possono essere in alcun modo veicolo di virus. Non possono, inoltre, permettere in nessun caso l'identificazione personale dell'utente.

Il sito web di AMR utilizza *cookies* rientranti nelle due seguenti tipologie:

- *Cookies* tecnici di sessione;
- *Cookie* analitici.

I *cookies* di sessione vengono memorizzati sul computer dell'utente esclusivamente per la durata della sessione e vengono cancellati automaticamente dal computer quando il browser viene chiuso.

Per quanto concerne i *cookies* analitici, AMR, a fini meramente statistici, utilizza *Google Analytics* (servizio di analisi web fornito da Google che non permette di memorizzare dati personali).

Google Analytics utilizza dei *cookies* che vengono memorizzati sul computer o su altro dispositivo dell'utente e che consentono al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai *cookies* relative all'utilizzo del sito web da parte dell'utente (indirizzo IP incluso) saranno trasmesse a Google e depositate presso i suoi server.

Queste informazioni saranno utilizzate da Google al fine di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web e permettere ai gestori del sito di compilare report statistici.

Google potrà trasferire le informazioni raccolte a soggetti terzi qualora ciò sia imposto da norme di legge o qualora tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Si sottolinea come Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google.

I termini di servizio di *Google Analytics* sono visionabili e consultabili al presente link:

<https://www.google.com/analytics/terms/it.html>

I cookie analitici possono essere disabilitati dall'utente, ma ciò potrebbe comportare che l'utente non possa utilizzare tutte le funzionalità del sito web. È possibile disabilitare i cookie di *Google Analytics*, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali.

Utilizzando il sito web di AMR, l'utente acconsente al trattamento dei suoi dati personali da parte di Google con le modalità e per le finalità sopra indicate.

8. Diritti degli interessati

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. n. 196/2003, l'utente potrà esercitare i diritti ivi previsti; in particolare:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. Dell'origine dei dati personali;
 - b. Delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
 - e. Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato di responsabile o incaricato;
3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Si informa che le richieste di cui all'art. 7 D.Lgs. n. 196/2003 e succ. modif. dovranno essere inoltrate al Titolare del trattamento inoltrando una e-mail all'indirizzo info@amr-romagna.it o inviando un fax al n. 0544/258535.