

## AVVISO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

### INDAGINE SUI FATTORI DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELL'AMBITO ROMAGNA

**CIG: 7588266333**

Agenzia Mobilità Romagnola - AMR Srl Consortile (nel proseguo AMR) intende procedere all'affidamento mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, dei servizi e delle attività inerenti lo svolgimento di indagini periodiche della qualità percepita dei servizi di trasporto pubblico locale nell'Ambito Romagna.

A tal fine intende verificare la presenza sul mercato di operatori economici che siano in possesso delle competenze professionali e dei requisiti di qualificazione richiesti per la partecipazione alla successiva procedura di affidamento.

La presente indagine ha carattere meramente esplorativo e non vincolante per AMR che ha facoltà di sospendere, modificare, annullare, in tutto o in parte il procedimento avviato, senza alcuna pretesa dai soggetti partecipanti.

#### 1. Oggetto del contratto

L'oggetto dei servizi consiste nell'esecuzione di indagini periodiche di "customer satisfaction", organizzate in campagne stagionali invernali ed estive, presso adeguati campioni di utenti dei servizi di trasporto pubblico locale nei bacini coincidenti con i territori delle province di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini, insieme confluiti nel c.d. Ambito Romagna.

L'insieme dei servizi ha un volume complessivo indicativo di 24 milioni di vetture\*km, ed è attualmente articolato in distinti "servizi" autofiloltranviari urbani ed extraurbani, afferenti i principali centri cittadini e i tre territori provinciali; è inoltre presente un servizio di traghetto portuale. L'attività richiesta si pone come obiettivi:

- 1) Analisi complessiva dello stato di fatto del servizio di trasporto pubblico locale, definizione della numerosità campionaria delle interviste e del piano di campionamento, differenziati nella campagne estive e invernali;
- 2) Realizzazione del questionario di intervista, adeguato per la raccolta delle valutazioni sulla qualità del servizio e per la raccolta delle informazioni sull'utilizzo del servizio e sul profilo socio-demografico della utenza;



- 3) Definizione delle logiche di scelta delle Linee da campionare afferenti i diversi "servizi" e dei programmi di rilevazione, con relative distribuzioni giornaliera e oraria; definizione delle tipologie di utenti da approcciare e del passo di campionamento;
- 4) Realizzazione delle campagne di interviste, con tecnica CAPI (computer assisted personal interview), in sostanziale contemporaneità sul territorio dell'Ambito Romagna;
- 5) Elaborazione dei risultati di ciascuna campagna di interviste, in forma aggregata per l'Ambito Romagna e disaggregata per i distinti "servizi" urbani ed extraurbani;
- 6) Analisi dei risultati e produzione di report relativi a ciascuna campagna di interviste, con generazione di adeguati indicatori di soddisfazione, di importanza, di priorità; analisi degli andamenti storici e degli scostamenti;
- 7) Presentazione di risultati e analisi in sessioni dedicate, presso le sedi territoriali di AMR.

La attività dovrà essere svolta da operatori economici in grado di mettere in campo le adeguate professionalità tecniche.

## 2. Valore contrattuale e tempi di esecuzione

Il valore contrattuale stimato a base di gara: 205.000,00 € + IVA.

La durata del contratto è prevista in 5 anni, con la realizzazione di 5 campagne invernali e 5 estive.

## 3. Luogo di esecuzione del contratto

Il contesto territoriale di riferimento al quale devono riferirsi le prestazioni richieste si identifica con l'Ambito Romagna - ai sensi della D.G.R. Emilia Romagna n. 908/2012 - di competenza di AMR.

Gli uffici di AMR si trovano ubicati in:

- Cesena (47521) Piazza del Popolo n. 10 - Sede Legale;
- Ravenna (48124) Viale della Lirica n. 21 - Unità Operativa;
- Rimini (47922) Via Dario Campana n. 65 - Unità Operativa.

## 4. Procedura di affidamento

Il presente avviso è rivolto all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici in possesso dei requisiti richiesti, tra i quali individuare almeno 5 (cinque) operatori economici di comprovata esperienza da invitare ad una procedura negoziata per l'affidamento dell'incarico in oggetto.

**AMR**  
**Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile**  
 info@amr-romagna.it • amr@pec.amr-romagna.it

[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)

### **Sede Legale**

Piazza del Popolo, 10  
 47521 Cesena FC  
 C.F./P.I./Reg. Imprese CCIAA  
 n. 02143780399  
 Cap. soc. 100.000,00 i.v.

### **Unità Operativa Ravenna**

Viale della Lirica, 21  
 48124 Ravenna RA  
 Tel. 0544 258533  
 Fax. 0544 258535

### **Unità Operativa Rimini**

Via Dario Campana, 65  
 47922 Rimini RN  
 Tel. 0541 300617/615  
 Fax. 0541 300592

I soggetti invitati alla procedura negoziata potranno essere in numero inferiore a 5 qualora il numero delle manifestazioni di interesse ricevute o il numero delle manifestazioni di interesse soddisfacenti non raggiungesse tale numero.

Tra coloro che avranno inviato manifestazione di interesse conforme alle indicazioni del presente avviso ed entro i termini successivamente descritti, saranno selezionati almeno 5 soggetti (ove esistenti), anche eventualmente tramite sorteggio, i quali, tramite apposita lettera d'invito, saranno chiamati a partecipare alla successiva procedura negoziata.

I soggetti invitati alla procedura negoziata dovranno inviare la propria offerta secondo le indicazioni e nel termine individuato dalla successiva lettera d'invito. L'affidatario dei servizi in oggetto sarà individuato mediante procedura negoziata, alla quale si applicherà il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Si elencano sinteticamente le fasi della procedura per il conferimento del servizio:

- acquisizione delle manifestazioni di interesse (disciplinata dal presente avviso);
- verifica dei requisiti e individuazione dell'elenco dei soggetti ammessi alla procedura negoziata;
- invio della lettera d'invito;
- svolgimento della procedura negoziata (disciplinata da successiva lettera d'invito);
- individuazione del soggetto economico aggiudicatario.

## 5. Soggetti ammessi

Gli operatori economici ammessi alla procedura sono quelli indicati dall'articolo 45 del codice dei contratti; a tale disposizione normativa si rinvia per ogni aspetto inerente la presente procedura.

Gli operatori economici possono partecipare in forma singola o associata, costituiti in Raggruppamenti Temporanei di Imprese o di professionisti, o consorzi ordinari di cui all'articolo 2602 del codice civile, anche in forma societaria, ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile.

I concorrenti in regime di raggruppamento temporaneo o consorzio devono specificare se trattasi di associazione orizzontale o verticale, indicando nella domanda di ammissione le prestazioni, le lavorazioni o le categorie assunte dai singoli operatori economici associati.

È fatto divieto agli operatori di partecipare alla presente manifestazione di interesse in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ovvero di partecipare in qualsiasi altra forma qualora abbiano partecipato in associazione o consorzio. In caso di violazione sono esclusi tutti i raggruppamenti o consorzi interessati, ovvero il raggruppamento o consorzio e il componente che ha partecipato in forma singola.

Ai fini della costituzione del raggruppamento temporaneo, gli operatori economici devono conferire, con un unico atto, mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, detto mandatario. Il mandato deve risultare da scrittura privata autenticata. La relativa procura

è conferita al legale rappresentante dell'operatore economico mandatario. Il mandato è gratuito e irrevocabile e la sua revoca per giusta causa non ha effetto nei confronti della stazione appaltante. In caso di raggruppamenti temporanei la manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta da tutti i soggetti raggruppati.

Le disposizioni sui RTI trovano applicazione, in quanto compatibili, anche alle aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, di cui all'articolo 45, comma 2, lettera f), del codice dei contratti.

I consorzi, di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), del codice del contratti sono tenuti ad indicare nella domanda di ammissione, a pena di esclusione, per quali consorziati il consorzio concorre.

## **6. Requisiti generali**

I soggetti partecipanti alla presente procedura dovranno essere in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

## **7. Requisiti professionali minimi richiesti**

Per la ammissione alla successiva procedura di gara i soggetti che avranno manifestato il proprio interesse dovranno documentare il possesso dei seguenti requisiti minimi richiesti; le modalità di verifica sul possesso dei requisiti saranno comunicate con la lettera d'invito a presentare l'offerta.

*Requisiti di capacità economica e finanziaria:*

- avere realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari regolarmente approvati un fatturato annuo medio non inferiore a € 400.000,00;
- avere realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari regolarmente approvati un fatturato per servizi di "indagine sui fattori della qualità percepita di servizi autofilotrannviari di trasporto pubblico locale", analoghi a quelli oggetto del presente avviso, cumulativamente non inferiore a € 400.000,00.

I requisiti di partecipazione relativi al fatturato pregresso degli operatori economici è definito in considerazione della rilevanza e della delicatezza del servizio.

*Requisiti di capacità tecnico/professionale:*

- avere svolto nei 5 anni antecedenti la pubblicazione del presente avviso servizi di "indagine sui fattori della qualità percepita di servizi autofilotrannviari di trasporto pubblico locale" analoghi a quello oggetto del presente avviso per servizi di trasporto pubblico locale eserciti con autobus / filobus / tram; il requisito di soglia minima è definito in totali 50 milioni di vettorekm, in unico servizio o ripartiti in un numero massimo di 10 servizi.

Nel caso di RTI/ConSORZI Ordinari/GEIE, i sopracitati requisiti devono essere posseduti come di seguito indicato:

- i requisiti di ordine generale devono essere posseduti da ciascun soggetto costituente il raggruppamento;
- i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli di capacità tecniche e professionali devono essere posseduti cumulativamente dal raggruppamento temporaneo o dal consorzio nel suo complesso.

Nel caso di Consorzi stabili i sopracitati requisiti devono essere posseduti come di seguito indicato:

- i requisiti di ordine generale devono essere posseduti dal Consorzio e dalle imprese indicate come interessate a partecipare alla successiva procedura;
- i requisiti di capacità economica e finanziaria e quelli di capacità tecniche e professionali devono essere posseduti cumulativamente con riferimento ai soli consorziati indicati come interessati.

### **8. Contenuto della manifestazione d'interesse**

Gli operatori economici interessati dichiarano il possesso dei requisiti di qualificazione sopraindicati e chiedono di essere invitati facendo pervenire apposita comunicazione.

La manifestazione d'interesse, redatta preferibilmente secondo l'allegato al presente avviso, dovrà essere firmata dal legale rappresentante dell'operatore economico e autenticata tramite copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore, appositamente allegata.

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire, pena esclusione dalla procedura, entro le ore 12.00 del giorno 05 settembre 2018 all'Ufficio Protocollo presso l'Unità Operativa Ravenna (48124) Viale della Lirica n. 21 solo ed unicamente con le seguenti modalità:

- a) Raccomandata postale;
- b) Consegna a mano nelle giornate non festive, dal lunedì al venerdì, ore 09:00 - 13:00 mediante corrieri privati o agenzie di recapito o un incaricato dell'operatore economico; in questo caso verrà rilasciata ricevuta con indicazione dell'ora e della data di consegna.

L'inoltro della documentazione è a completo ed esclusivo rischio dell'Operatore economico, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di AMR ove, per disguidi postali o di altra natura ovvero per qualsiasi altro motivo, il plico non pervenga all'indirizzo di destinazione entro il termine perentorio sopra indicato o pervenga in condizioni tali da non assicurare la segretezza dell'offerta in esso contenuta.



AMR si riserva la facoltà di non procedere con l'invio delle lettere d'invito qualora nessuna candidatura dovesse presentare i requisiti minimi previsti e qualora sopraggiungano diversi motivi di interesse.

La documentazione dovrà essere contenuta in un plico chiuso, su cui devono essere apposte le informazioni relative al mittente (denominazione o ragione sociale) e la dicitura "Manifestazione di interesse per indagine sui fattori della qualità percepita dei servizi di trasporto pubblico locale NELL'AMBITO ROMAGNA".

### 9. Altre informazioni

Al presente avviso verrà data adeguata pubblicità mediante pubblicazione sul sito internet di AMR: [www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)

Per eventuali chiarimenti occorre fare riferimento ad Agenzia Mobilità Romagnola-AMR srl consortile ai seguenti recapiti:

PEC: [amr@pec.amr-romagna.it](mailto:amr@pec.amr-romagna.it)

email: [info@amr-romagna.it](mailto:info@amr-romagna.it)

Ufficio Legale e Contratti, d.ssa Barbara Mauri - tel. 0541 300615

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

MAURO AGOSTINI

Ravenna, 03/02/2018

All: fac-simile domanda di manifestazione di interesse

**AMR**  
**Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile**  
 info@amr-romagna.it • amr@pec.amr-romagna.it

[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)

**Sede Legale**

Piazza del Popolo, 10  
 47521 Cesena FC  
 C.F./P.I./Reg. Imprese CCIAA  
 n. 02143780399  
 Cap. soc. 100.000,00 i.v.

**Unità Operativa Ravenna**

Viale della Lirica, 21  
 48124 Ravenna RA  
 Tel. 0544 258533  
 Fax. 0544 258535

**Unità Operativa Rimini**

Via Dario Campana, 65  
 47922 Rimini RN  
 Tel. 0541 300617/615  
 Fax. 0541 300592

**Allegato**  
**FAC-SIMILE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

ALLA C.A DI  
AGENZIA MOBILITA' ROMAGNOLA -  
AMR SRL CONSORTILE  
PIAZZA DEL POPOLO N. 10  
47521 CESENA (FC)

**OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALL'INDAGINE SUI FATTORI DELLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELL'AMBITO ROMAGNA.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

in qualità di: [Nota 1 ] \_\_\_\_\_

dell'Operatore Economico \_\_\_\_\_

con sede \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ Indirizzo Posta Elettronica (e-mail): \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

Domicilio eletto ai fini della procedura \_\_\_\_\_

Indirizzo Posta Elettronica Certificata (PEC) \_\_\_\_\_

**CON LA PRESENTE INTENDE MANIFESTARE INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA RELATIVA ALL'INDAGINE SUI FATTORI DELLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELL'AMBITO ROMAGNA**

**E**

**DICHIARA DI PARTECIPARE COME [Nota 2 ]:**

- concorrente singolo ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016;
- consorzio stabile ai sensi dell'art. 45, comma 2 lett. c) del D.lgs 50/2016;
- raggruppamento temporaneo COSTITUITO ai sensi degli articoli 45, comma 2, lett. d) e art. 48, comma 12 del D.lgs 50/2016;
- raggruppamento temporaneo COSTITUENDO ai sensi degli articoli 45, comma 2, lett. d) e art. 48, comma 8 del D.lgs 50/2016;
- consorzio ordinario COSTITUITO di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. e) e art. 48, comma 12 del D.lgs 50/2016;
- consorzio ordinario COSTITUENDO di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, ai sensi degli articoli 45, comma 2, lett. e) e art. 48, comma 8 del D.lgs 50/2016;
- aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33;

Nota 1. Indicare specificatamente la carica o qualifica (es. titolare, legale rappresentante, procuratore, etc.) che conferiscono il potere di impegnare contrattualmente il manifestante interesse.

Nota 2. Barrare l'ipotesi corrispondente.

**DICHIARA**

**(solo nel caso di Consorzi)**

che il Consorzio concorre per i seguenti consorziati:

- a) **CONSORZIATO**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_
  
- b) **CONSORZIATO**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_
  
- c) **CONSORZIATO**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_
  
- d) **CONSORZIATO**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

**(in caso di Raggruppamento temporaneo, costituito o costituendo)**

che il nominativo dell'operatore mandatario, o che assumerà il ruolo di mandatario, il nominativo degli operatori mandanti, o che assumeranno tale ruolo, sono quelli di seguito specificati:

- a) **MANDATARIO**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale e P.IVA \_\_\_\_\_
  
- b) **MANDANTE**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale e P.IVA \_\_\_\_\_
  
- c) **MANDANTE**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale e P.IVA \_\_\_\_\_
  
- d) **MANDANTE**  
Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale e P.IVA \_\_\_\_\_

ai sensi delle disposizioni di cui al D.P.R. 445/2000 e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 76 del D.P.R. 445/2000,



## DICHIARA

- di essere interessato a partecipare alla procedura negoziata che potrà essere indetta da codesta Stazione Appaltante per “l’indagine sui fattori della qualità percepita sul servizio di Trasporto Pubblico Locale nell’Ambito Romagna”;
- di essere in possesso dei requisiti di ammissione di ordine generale (art. 80 del D.Lgs 50/2016) e dei requisiti di capacità economica/finanziaria e tecnico/professionale indicati nell’avviso, che saranno oggetto di verifica nel corso della successiva procedura di gara e con le modalità prescritte nella lettera d’invito.
- di avere realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari regolarmente approvati un fatturato annuo medio non inferiore a € 400.000,00;
- di avere realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari regolarmente approvati un fatturato per servizi di “indagine sui fattori della qualità percepita di servizi autofilotriviari di trasporto pubblico locale”, analoghi a quelli oggetto dell’avviso, cumulativamente non inferiore a € 400.000,00;
- di avere svolto nei 5 anni antecedenti la pubblicazione dell’avviso servizi di “indagine sui fattori della qualità percepita di servizi autofilotriviari di trasporto pubblico locale” analoghi a quello oggetto dell’avviso per servizi di trasporto pubblico locale eserciti con autobus / filobus / tram; il requisito di soglia minima è definito in totali 50 milioni di vetturkm, in unico servizio o ripartiti in un numero massimo di 10 servizi.

## DICHIARA ALTRESI’

- di voler ricevere ogni comunicazione inerente la presente procedura tramite posta elettronica certificata all’indirizzo: \_\_\_\_\_;
- di essere informato e di accettare che ai sensi e per gli effetti di cui Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma\*

\_\_\_\_\_

N.B.: (\*) La presente domanda deve essere corredata di fotocopia semplice di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità.